

## Informationen zur Insolvenz der FTI Touristik GmbH, BigXtra Touristik GmbH und FTI Voyages S.A.S.

Stand: 13.06.2024, 14:00 Uhr

Wir informieren Sie über weitere Updates via Sondernewsletter. Zur leichteren Erkennbarkeit der Neuerungen, werden wir diese farblich **gelb** hervorheben.

Am Montag, den 3. Juni 2024, meldete die FTI Touristik GmbH als erste Gesellschaft der FTI GROUP Insolvenz an ([zur Pressemeldung](#)). Darauf folgten die BigXtra Touristik GmbH und FTI Voyages S.A.S.

Alle über FTI Touristik GmbH, 5vorFlug und BigXtra Touristik GmbH gebuchten Reisen mit einem Abreisedatum bis einschließlich Freitag, 5. Juli 2024, müssen daher leider abgesagt werden.

Wir möchten Ihnen und unseren Kunden, bestmögliche Hilfestellung leisten. Bitte lesen Sie sich die bereitgestellten Informationen sorgfältig durch. Sollten diese nicht ausreichen, steht Ihnen unter **+49 (0)89 710 45 14 98** von 8 Uhr bis 22 Uhr unser Service-Team zur Verfügung. Den **Deutschen Reisesicherungsfonds** erreichen Sie rund um die Uhr unter der Nummer **+49 (0)30 78 95 47 70**.

### FAQ

#### FTI Touristik GmbH & BigXtra Touristik GmbH

Als Nachweis der Absicherung durch den DRSF können Kunden hier die Kostenübernahmeerklärung herunterladen. Für Leistungen

- der FTI Touristik GmbH ([Deutsch](#), [Englisch](#), [Spanisch](#), [Arabisch](#))
- der BigXtra GmbH ([Deutsch](#), [Englisch](#), [Spanisch](#))

Alle aktuellen Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie [hier!](#)

Aktuelle Ergänzung in den FAQs:

#### Zahlung & Rückerstattung

**Wie sieht es mit den anstehenden Restzahlungen für Reisen ab dem 6. Juli 2024 aus? Werden diese abgebucht bzw. eingezogen?**

Solange nicht geklärt ist, ob Reisen ab dem 06. Juli 2024 stattfinden, zieht FTI keine Zahlungen von Kunden ein bzw. müssen Kunden keine Zahlungen leisten.

Ihre FTI GROUP