

Mein Schiff.

Familieninformation





Mit der ganzen Familie an Bord

Was für Eltern, Babys, Kids und Teens wichtig ist

Endlich Ferien für die ganze Familie. Damit Sie entspannt in Ihren Wohlfühlurlaub starten können, haben wir in dieser Broschüre die wichtigsten Informationen rund um eine Kreuzfahrt mit Kindern für Sie zusammengestellt.

Für jede Altersgruppe die passende Unterhaltung

Pure Entspannung für die Eltern – Spaß und gute Laune für Kids und Teens. An Bord der Wohlfühlflotte finden alle Kinder und Jugendlichen zwischen 3 und 17 Jahren altersgerechte Unterhaltung und tolle Freizeitangebote in den beiden Bereichen Insel der Seeräuber – Kids-Club und Sturmfrei – Teenslounge.

Ob kreativ, sportlich, lustig, informativ oder chillig – hier findet jede junge Kreuzfahrerin und jeder junge Kreuzfahrer das passende Angebot. Immer dabei: unsere bestens ausgebildeten Betreuerinnen und Betreuer.

Die Programm-Highlights und das täglich wechselnde Tagesprogramm erhalten Sie an der Rezeption, im Kids-Club Insel der Seeräuber und in der Sturmfrei – Teenslounge.

Sie haben weitere Fragen? Die beantworten wir Ihnen gerne. Sprechen Sie einfach unsere Kids- und Teens-Betreuer an Bord an.

Grundsätzlich sind alle Punkte in der Broschüre für alle Altersgruppen der Kinder interessant. Wenn es aber im Besonderen um Kids oder um Teens geht, sind diese Abschnitte mit folgenden Logos gekennzeichnet:



Insel der Seeräuber – Kids-Club



Sturmfrei – Teenslounge



Wichtig: Informationen für eine Wohlfühlreise mit Kleinkind finden Sie am Ende der Broschüre unter dem Punkt „Baby an Bord“.

Insel der Seeräuber – Kids-Club

Krabben: 3 bis 5 Jahre

Seeteufel: 6 bis 8 Jahre

Piranhas: 9 bis 11 Jahre

Spielen, entdecken, lernen und toben – alle Kinder ab 3 Jahren, die nicht mehr regelmäßig Windeln tragen, sind im Kids-Club Insel der Seeräuber herzlich willkommen: Es warten spannende Themenreisen, Workshops, Spiele und aufregende Abenteuer auf die Kleinen. Sie werden erstaunt sein, was Ihr Kind alles über Land und Leute sowie die Tier- und Pflanzenwelt Ihrer Reiseroute lernen wird. Weil es uns wichtig ist, dass Ihr Kind und die anderen Kinder Freude am Programm haben, ist es eine Grundvoraussetzung, dass Ihr Kind vom Entwicklungsstand und vom Verhalten in die jeweilige Gruppe integriert werden kann.

Öffnungszeiten Kids-Club

09:00 bis 10:00 Uhr: Freispielzeit
10:00 bis 12:00 Uhr: Programm für alle Altersgruppen
12:00 bis 12:45 Uhr: Mittagessen
12:45 bis 15:30 Uhr: Freispielzeit
15:30 bis 17:30 Uhr: Programm für alle Altersgruppen
17:30 bis 18:15 Uhr: Abendessen
18:15 bis 19:30 Uhr: Freispielzeit
19:30 bis 21:00 Uhr: Programm für alle Altersgruppen
21:00 bis 22:30 Uhr: Freispielzeit (wenn mehr als 150 Kinder zwischen 3 und 11 Jahren an Bord sind)



Sturmfrei – Teenslounge

Mantas: 12 bis 13 Jahre

Teens: 14 bis 17 Jahre

Eltern verboten! In der Sturmfrei – Teenslounge haben nur Mantas und Teens im Alter von 12 bis 17 Jahren Zutritt. Neben actionreichen Duellen an unseren Spielekonsolen gehören auch aufregende Partys und zahlreiche interessante Workshops zum Programm. Sportskanonen kommen in der Teenslounge genauso auf ihre Kosten wie kreative und wissbegierige Köpfe.

Hinweis: Für Mantas und Teens gibt es hauptsächlich während der deutschen Schulferien Programm.

Öffnungszeiten Teenslounge

10:00 bis 01:00 Uhr für Mantas und Teens

Über Nacht ist die Teenslounge geschlossen.
Das tagesaktuelle Programm liegt in der Sturmfrei – Teenslounge aus.



Alles auf einen Blick

Flaschenpost – die Bordzeitung für Kids und Teens

Zu Beginn der Reise erhält Ihr Kind seine eigene Flaschenpost. Hier erfährt es, was es während der Reise alles erleben kann. Für die Altersgruppen 3 bis 11 Jahre und 12 bis 17 Jahre gibt es je eine Flaschenpost.

Sich gegenseitig kennenlernen

Als Eltern möchte man gerne wissen, dass die Kinder in guten Händen sind. Lernen Sie darum das Betreuer-Team des Kids-Clubs Insel der Seeräuber und der Sturmfrei – Teenslounge bei der Veranstaltung „Familieninformation“ am Anfang der Reise an Bord kennen. Den Termin finden Sie im Tagesprogramm.

Einverständniserklärung

Wir kümmern uns während Ihrer Wohlfühlreise sehr gern um Ihr Kind. Dazu brauchen wir aber Ihre schriftliche Einverständniserklärung.

- Das Formular erhalten Sie bei der Familieninformation oder direkt im Kids-Club.
- Geben Sie auch bitte an, ob Ihr Kind unter Allergien leidet.

Betreuung außerhalb der Öffnungszeiten

Sie möchten einen Landgang zu zweit machen oder planen ein romantisches Essen nur als Paar in einem unserer Spezialitäten-Restaurants? Wir betreuen Ihr Kind auch außerhalb der Öffnungszeiten des Kids-Clubs. Melden Sie Ihr Kind einfach mindestens einen Tag vorher an. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Ihr Kind nicht unbeaufsichtigt an Bord zu lassen, wenn es unter 12 Jahre alt ist.

Besondere Betreuung

Falls Ihr Kind besondere Betreuung benötigt, informieren Sie uns bitte über **reservierung@tuicruises.com** damit wir gemeinsam einschätzen können, ob dies an Bord in angemessener Form möglich ist.

Altersgerechtes Programm

Während der deutschen Schulferien bieten wir für Ihr Kind zahlreiche Workshops an, die schon vor der Reise im Bereich Meine Reise reserviert werden können. Ihr Kind kann uns gerne seine individuellen Vorlieben nennen. Wir gehen gerne bei der Kinder- und Jugendbetreuung darauf ein.

Ernährung

Gemeinsam essen mit Freunden

An allen Tagen gibt es für Kids und Teens die Möglichkeit, gemeinsam mit den neuen Freunden und mit unseren Betreuern zu Mittag und zu Abend zu essen. Hier achten wir natürlich auf eine ausgewogene Ernährung Ihres Kindes. Am Nachmittag gibt es unseren gemeinsamen Vitaminkick, bei dem wir mit den Kindern eine Obstpause einlegen und dabei auch neue Obstsorten entdecken, die sie von zu Hause vielleicht noch nicht kennen. Für den Kids-Club ist sogar ein Kinder-Buffer aufgebaut. Es ist so niedrig, dass die Kleinen selbst entscheiden können, was auf ihre Teller kommt. In den Ferienzeiten veranstalten wir bei jeder Reise auch ein großes Familienfrühstück im Hauptrestaurant Atlantik. Ein toller gemeinsamer Start in den Tag.



Gesundheit

Allergien

Allergien, Intoleranzen und Unverträglichkeiten gehören für viele zum Leben dazu. Geben Sie im Bereich Meine Reise (www.tuicruises.com/meinereise) Unverträglichkeiten und besondere Diätwünsche Ihres Kindes an.

Zu Beginn der Reise veranstalten wir ein Informationstreffen zu diesem Thema. Hier können Sie gerne mit uns über die Besonderheiten der Ernährung Ihres Kindes sprechen.

Sollte Ihr Kind unter lebensbedrohlichen Lebensmittelallergien leiden, raten wir von der Teilnahme Ihres Kindes beim gemeinsamen Essen mit dem Kids-Club oder der Teenslounge ab.



Übrigens: Auch bei der Anmeldung Ihres Kindes im Kids-Club fragen wir ab, ob Ihr Kind Allergien hat.



Alkohol

Limonade und Eis bis zum Umfallen – ja! Alkohol und Zigaretten – nein! An Bord gelten die Vorschriften des deutschen Jugendschutzgesetzes (www.bmfsfj.de). Unsere Crew schenkt keine alkoholhaltigen Getränke an Minderjährige aus. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung, wenn sich Ihr Kind auf eigene Faust Alkohol beschafft. Bitte haben Sie dafür Verständnis und sprechen Sie darüber mit Ihrem Kind.

Sicherheit an Bord

Verhalten an Bord

Wir freuen uns über jeden jungen Gast. Achten Sie aber bitte darauf, dass die anderen Gäste nicht von der kindlichen Energie gestört werden. Vor allem Treppenhäuser, Rolltreppen, Aufzüge, Whirlpools etc. sind keine Abenteuerspielplätze.

So schön eine Kreuzfahrt auch ist – ein Schiff hat seine Eigenheiten, die man beachten sollte. Das gilt vor allem für Kinder und Jugendliche.

- Innerhalb der ersten Tage gibt es eine Sicherheitsanweisung speziell für Kinder, die von unseren geschulten Betreuern durchgeführt wird.
- Die Kinder- und Jugendbetreuer übernehmen nur während der Öffnungszeiten des Kids-Clubs und der Teenslounge die Aufsichtspflicht für anwesende Kinder.
- Bitte lassen Sie Ihre Kinder, die unter 12 Jahre alt sind, nicht ohne Aufsicht an Bord (z. B. während eines Landgangs).

Gefahren an Bord

Wir halten auf unseren Schiffen sehr hohe Sicherheitsstandards ein. Sprechen Sie aber bitte ausführlich über die Gefahren an Bord mit Ihrem Kind. Vor allem auf dem Promenadendeck sollten Sie und Ihr Kind vorsichtig sein. Denn hier ist die Reling nicht von einer hohen Plexiglaswand umgeben. Generell bitte nicht auf dem Schiff klettern – vor allem nicht in Bereichen, die in direkter Nachbarschaft des Meers liegen.



Alle im Blick behalten

Ob Profischwimmer oder Seepferdchen: Unsere Pools sind für alle da. Damit sich aber niemand in die Quere kommt und alles gut läuft, gibt es die Poolregeln. Wir bitten Sie, diese sorgfältig mit Ihren Kindern durchzugehen, mögliche Gefahren zu besprechen und Ihre Kinder im und am Pool immer im Blick zu behalten. Bitte beachten Sie, dass Kleinkinder, die auf das Tragen von Windeln angewiesen sind, unsere Pools leider nicht nutzen können.



Sicherheitsarmbänder

Alle Kinder unter 12 Jahren erhalten zu Beginn der Reise ein Sicherheitsarmband. Dieses muss während der Reise ständig getragen werden. Im Notfall können unsere Mitarbeiter Ihr Kind anhand des Armbands an die richtige Musterstation bringen.

Bordkarten

Ihr Kind erhält eine Bordkarte, die speziell gekennzeichnet ist.

I = bis 3 Jahre

C = 3 bis 16 Jahre

T = 16 bis 18 Jahre

Überfällige Abwesenheit

Manchmal vergessen die Kinder beim Spielen die Zeit. Sollte Ihr Kind nicht zum verabredeten Zeitpunkt erscheinen, helfen Ihnen alle Mitarbeiter an Bord bei der Suche. Wenn Ihr Kind nach einiger Zeit noch nicht gefunden worden sein sollte, kann auch eine Lautsprecherdurchsage gemacht werden. Häufig kennen sich die Kinder und Teenager so gut an Bord aus, dass sie plötzlich von selbst wieder vor Ihrer Kabine stehen.

Umweltschutz

Bitte keine Gegenstände oder keinen Müll über Bord werfen. Auf dem Schiff stehen zahlreiche Mülleimer, die sich freuen, befüllt zu werden.

Messer, Gabel, Schere, Licht

Bitte bringen Sie für sich und Ihre Familie keine elektrischen Geräte an Bord, die extreme Hitze entwickeln: Wasserkocher, Bügeleisen, Milchwärmer und Haartrockner (jede Kabine ist mit einem Haartrockner ausgestattet) müssen zu Hause bleiben.

Abgekochtes Wasser/Milch zur Zubereitung von Babynahrung erhalten Sie in allen Restaurants und in der X-Lounge. Bitte sprechen Sie diesbezüglich unsere Gastgeber in den Restaurants an. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne. An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Bitte beachten Sie, dass dieses Wasser nicht abgekocht ist. Mitgebrachte Babyflaschenwärmer und Sterilisationsgeräte für Babyflaschen sind erlaubt. Allerdings nur, wenn Sie selbst in der Nähe sind. Unser Housekeeping ist angewiesen, unbeaufsichtigte Geräte vom Strom zu nehmen.

Ganz wichtig: Offenes Feuer ist an Bord aus Sicherheitsgründen grundsätzlich überall verboten. An den Decken des gesamten Schiffs sind Sprinkler angebracht. Diese gehen sofort los, wenn gezündelt oder ein Ball dagegen geschossen wird. Bitte sprechen Sie darüber mit Ihrem Kind.

Unterhaltung

Ballspiele

Haben wir eine kleine Steffi Jones oder einen jungen Dirk Nowitzki an Bord? Super! Weiter so – und zwar in den gekennzeichneten Bereichen. Bälle können sich Kinder, Jugendliche und natürlich auch Erwachsene im Kids-Club ausleihen und auch dort wieder zurückgeben. Also bitte darauf achten, dass kein Ball über Bord geht.

Videospiele

Zocken bis die Daumen glühen – an Bord stehen verschiedene Konsolen bereit, um gemeinsam mit den neuen Freunden den eigenen Highscore Runde für Runde zu brechen. Bitte beachten Sie, dass die Spielautomaten, welche sich in der Sturmfrei – Teenslounge an Bord der *Mein Schiff 1* und *Mein Schiff 2* befinden, kostenpflichtig sind.

Beste Unterhaltung zum Ausleihen

In der Insel der Seeräuber – Kids-Club, der Sturmfrei – Teenslounge und im Nest können sich Kinder und Jugendliche Bücher, Nintendo DS, iPods (auf ausgewählten Schiffen) und zahlreiche Spiele ausleihen.

Internet

An Bord der Wohlfühlflotte kann man ins Internet gehen. Aber Vorsicht: Es können durch die Satellitenübertragung erhebliche Kosten entstehen. Bitte informieren Sie Ihr Kind darüber, damit es am Ende keine bösen Überraschungen auf der Bord- oder Handyrechnung gibt.

Casino und Spielautomaten

An dieser Stelle sind wir richtige Spielverderber. Der Zutritt zum Casino und das Spielen an den Automaten ist allen Reisenden unter 18 Jahren verboten.

Diskotheek (Abtanz Bar / Himmer & Meer Lounge)

Natürlich darf Ihr Kind mit auf die Tanzfläche. Wenn es unter 16 Jahren ist, gehen Sie als Eltern einfach mit. Wenn Ihr Kind über 16 Jahre alt ist, schicken wir es um 00:00 Uhr auf die Kabine. Wenn Sie als Erziehungsberechtigte dabei sind, kann Ihr Kind so lange bleiben wie es möchte – oder wie Sie es möchten.

WAS IST WAS *Mein Schiff*® & Meer Sammelalbum

Kommen Sie mit auf eine Entdeckungsreise von TUI Cruises und WAS IST WAS. Im Bereich Meine Reise haben Sie die Möglichkeit, für Ihre mitreisenden Kinder oder für sich selbst vorab ein tolles Sammelalbum für Ihre Reise zu reservieren, welches Sie bei der Anreise direkt auf der Kabine erwartet.

Das WAS IST WAS *Mein Schiff*® & Meer Sammelalbum bietet jede Menge Lesespaß und spannendes Wissen. 64 tolle kostenlose Sticker und 32 Karten, die man für ein Quartettspiel verwenden und mit einem BOOKii Hörstift sogar zum Sprechen bringen kann, erhalten die Kinder bei verschiedenen Aktionen des Kids-Clubs auf dem Schiff.

Viel Spaß beim Lesen, Stickern und Sammeln!

(Erhältlich im Kids-Club, im Atelier oder an der Rezeption.)



SPA & Meer

Wenn Ihr Kind über 12 Jahre alt ist, darf es gemeinsam mit Ihnen den Saunabereich nutzen. Wenn es über 14 Jahre alt ist, darf es das sogar alleine. Kinder zwischen 6 und 11 Jahren dürfen, in Ihrer Begleitung, die Biosauna für maximal 5 Minuten nutzen. Aus gesundheitlichen Gründen empfehlen wir, erst ab einem Alter von 16 Jahren an einem Aufguss teilzunehmen.

Ab 8 Jahren dürfen Kinder und Jugendliche eine Auswahl an Kids- & Teens-Wohlfühlanwendungen genießen. Hierzu ist es notwendig, dass ein Erziehungsberechtigter vor der Anwendung den Leistungsbeleg an der SPA & Meer Rezeption unterschreibt.

Sport & Gesundheit

Eltern haften für ihre Kinder. Aus gesundheitlichen Gründen sowie aufgrund von Verletzungsgefahren empfehlen wir ein Training an den Kraftgeräten erst ab 16 Jahren und die Nutzung von Cardiogeräten sowie die Teilnahme an Fitnesskursen ab einem Alter von 14 Jahren.

Geburtstagsparty

Ihr Kind hat während der Wohlfühlreise Geburtstag? Wenn das mal kein Grund zum Feiern ist. Wir richten gerne eine Party für Ihr Kind und seine Freunde (maximal 12 Teilnehmer) im Kids-Club oder der Teenslounge aus. Neben Pizza und Softdrinks für die ganze Gruppe wartet sogar noch eine kleine Überraschung auf das Geburtstagskind. Das Geburtstagspaket inklusive Motto kostet 30€. Bitte setzen Sie sich am Anreisetag an Bord mit unserem Kids-Club Team in Verbindung, um eventuelle Wünsche oder Vorlieben Ihres Kindes in die Party mit einfließen zu lassen.

Kids-Club:

- Fußball-Party
- Ultimate Dance-Party
- Mini-Kinderdisco
- Prinzessinnen-Party

Teenslounge:

- Movie Night
- Party Night
- Spieleabend

Haben Sie Fragen zum Ablauf oder Anregungen? Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an: reservierung@tuicruises.com



Unterbringung

Das eigene kleine Reich in der Kabine

Bei Unterbringung im Zusatzbett (Bettcouch, Hochbett oder Pullman-Bett) fahren Kinder bis einschließlich 14 Jahre als dritte, vierte, fünfte oder sechste Person in der Kabine zu einem günstigen Kinderfestpreis (abhängig vom Reisezeitraum und Länge der Reise) mit.

Bis zum vollendeten zweiten Lebensjahr reisen Babys grundsätzlich kostenfrei. Bei Unterbringung im ersten oder zweiten Bett der Kabine gilt für das Kind die Kinderermäßigung auf den Kreuzfahrtpreis. Für die An- und Abreise per Flug sind günstige Kinderbasispreise kalkuliert. Welche Kabinen mit Pullman-Betten ausgestattet sind, erfahren Sie in den Deckplänen im Katalog.



Von neuen Abenteuern träumen

Alle kleinen Seefahrer bis 9 Jahre schlafen in toller Kinderbettwäsche. So macht selbst das Zubettgehen Spaß.



An Land

Familiengerechte Ausflüge

Sie möchten die Zielgebiete entdecken und die Familie ist mit dabei? Gar kein Problem! Über die Landausflugsabteilung können Sie spezielle Landausflüge von örtlichen Veranstaltern an Bord buchen oder bereits im Vorfeld Ihrer Reise reservieren, die sich besonders gut für die gesamte Familie eignen. Egal ob Wasser- oder Freizeitpark für den besonderen Nervenkitzel, ein entspannter Strandtransfer oder eine Metropole, die Sie mit Kinderaugen und Topsy – dem Maulwurfmaskottchen entdecken, hier ist für jeden etwas dabei. Und zusammen macht es doch auch am meisten Spaß. Diese ausgewählten Ausflüge sind bei der Ausflugs-kategorie zusätzlich mit dem Familiensymbol gekennzeichnet und können bereits vorab im Internet im Bereich Meine Reise reserviert werden. Bitte beachten Sie, dass Kinder bis 16 Jahren nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson an den Landausflügen teilnehmen dürfen. Jugendliche von 16 bis 17 Jahren dürfen an einigen Landausflügen mit einer Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten auch ohne deren Begleitung teilnehmen.

Landgängerlaubnis

Wenn Ihr Kind zwischen 16 und 17 Jahre alt ist, darf es auch auf eigene Faust einen Landgang machen. Bitte füllen Sie dafür eine Einverständniserklärung aus, auf der alle Häfen aufgeführt sind, für die Sie Ihr Einverständnis geben möchten. Das Formular erhalten Sie an der Rezeption.



Baby an Bord

Alles rund um unsere kleinsten Gäste

Wenn Sie mit Säugling oder Kleinkind an Bord sind, bieten wir Ihnen einige Hilfestellungen für eine entspannte Reise. An Bord finden pädagogisch angeleitete Babyspielkreise und Tobestunden statt. Hier gibt es auch Informationen zur Sicherheit an Bord und viele interessante Tipps für eine Wohlfühlreise mit Baby und Kleinkind. Außerhalb der Programmzeiten können Sie mit Ihrem Kleinkind in den Räumen des Kids-Clubs spielen. Auf unseren Neubauten wartet der Nest – Baby-Raum auf Sie.

Versorgung an Bord:

- **Zubereitung von Babynahrung und Tee:** Abgekochtes Wasser und Milch erhalten Sie in allen Restaurants und in der X-Lounge. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne.
- An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Dieses Wasser ist jedoch nicht abgekocht.
- Fläschchenwärmer und Sterilisatoren können Sie von zu Hause mitbringen.
- **Bettchen:** In den meisten Kabinen kann ein separates Babybett (60 x 120cm) aufgestellt werden. Die Betten können über die Reisebüros beim TUI Cruises Verkaufsteam oder direkt bei TUI Cruises reserviert werden.
- **Babyphone:** Können Sie vorab über Ihr Reisebüro oder direkt bei TUI Cruises anfragen. Bitte beachten Sie, dass es bei der Übertragung über WLAN zu Verzögerungen kommen kann. Aufgrund baulicher Besonderheiten der *Mein Schiff* ♥ funktionieren Babyphones hier nicht einwandfrei. Darum verleihen wir dort keine.

- **Babywannen, Wickelunterlagen, Nachlichter und Toilettensitze:** Sprechen Sie unser Kabinenpersonal an oder fragen Sie an der Rezeption nach.
- **Hochstühle:** In unseren Restaurants stehen Hochstühle in ausreichender Zahl zur Verfügung.

Wichtig:

- An Bord gibt es leider keinen Babysitter-Service.
- An Bord können weder Windeln noch Babynahrung gekauft werden.

Der Alterscheck:

- Säuglinge dürfen ab einem Alter von 6 Monaten an Bord, wenn bei der Reise nicht mehr als 3 Seetage aufeinander folgen.
- Kleinkinder ab 1 Jahr dürfen uneingeschränkt mit auf Reise gehen.

Erst trocken werden – dann nass machen:

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr Kind aus hygienischen Gründen den Pool erst nutzen darf, wenn es windelfrei ist. Dazu zählen auch Schwimmwindeln.

Gut zu wissen:

- Bis zum vollendeten zweiten Lebensjahr reist Ihr Kind grundsätzlich kostenlos mit TUI Cruises.



